



Il nostro contratto di assistenza prevede controlli sanitari pianificati e un servizio di manutenzione preventiva per più anni.

Si tratta del modo più economico e conveniente per mantenere le prestazioni e la precisione dei refrattometri da processo di Vaisala anno dopo anno.

In qualità di cliente del servizio di assistenza, potrai godere di molteplici vantaggi.

Vantaggio	Contratto di assistenza
<b>Prezzo fisso</b> per più anni	✓
<b>Flessibilità per aggiungere servizi</b> in base ai termini concordati entro il periodo di validità del contratto	✓
<b>Tempi di consegna più rapidi</b> con elaborazione prioritaria	✓
<b>Licenza Vaisala MyLearning</b> per accedere al materiale di formazione online sulla misurazione dei liquidi	✓
<b>Spedizione gratuita</b> e pratica procedura di reso online	✓

### Personalizza il tuo contratto scegliendo

1

#### Servizi

- Centro di assistenza o manutenzione in loco

2

#### Equilibrio dei servizi

- Minimo 3 servizi
- Il numero di calibrazioni può essere aumentato durante il periodo di validità del contratto

3

#### Durata del contratto

- 3-5 anni

4

#### Opzioni di fatturazione

- Pagamento anticipato
- Fatturazione annuale

### Disponibilità e condizioni

Il contratto di assistenza è disponibile per tutti i refrattometri da processo Vaisala Polaris™ e per i refrattometri da processo Vaisala K-PATENTS® PR-23/33/43.

Il periodo contrattuale decorre dalla conferma dell'ordine e il cliente dovrà utilizzare la quantità di servizi entro il periodo concordato. I clienti hanno la flessibilità di aggiungere più servizi in base ai termini concordati entro il periodo di validità del contratto.

Ciascun contratto include una licenza utente per il portale Vaisala MyLearning.

## Servizi pianificati con contenuti completi

In qualità di produttore, Vaisala è in grado di offrirti le prestazioni e i servizi di manutenzione più completi assicurando che lo strumento soddisfi le specifiche originali. Tutti i servizi sono eseguiti da professionisti che utilizzano le procedure più recenti e parti originali.

### Opzioni di servizio

- **Test funzionale e calibrazione**  
Per verificare la condizione e le prestazioni dell'apparecchiatura. Include test funzionali in base agli standard di Vaisala, calibrazione e un rapporto di servizio
- **Sostituzione del prisma**  
Per mantenere le prestazioni del refrattometro da processo mediante la sostituzione del prisma di qualità originale e un servizio di test funzionale in base agli standard di Vaisala



## Manutenzione regolare comoda e veloce

I clienti dei servizi di assistenza possono inviare facilmente i refrattometri per la manutenzione al centro di assistenza utilizzando gli strumenti di restituzione online di Vaisala. La gestione delle priorità riduce il processo di manutenzione di diversi giorni garantendo i tempi di consegna più rapidi possibili.

### Come funziona



**1.** Utilizza il modulo di reso on-line per ricevere la lettera di vettura pre-compilata.



**2.** Invia i tuoi dispositivi al centro di assistenza Vaisala utilizzando la spedizione gratuita.



**3.** La manutenzione viene eseguita presso il centro di assistenza con stato prioritario.



**4.** Il refrattometro viene restituito con la documentazione di servizio.

# VAISALA

[www.vaisala.it](http://www.vaisala.it)

Contattaci su  
[www.vaisala.com/contactus](http://www.vaisala.com/contactus)

Portale online:  
[store.vaisala.com/it/services](http://store.vaisala.com/it/services)



Per ulteriori informazioni, eseguire la scansione del codice

Rif. B212284IT-B ©Vaisala 2023

Questo materiale è soggetto alle leggi sul copyright e i diritti di copyright sono detenuti da Vaisala e dai singoli partner. Tutti i diritti riservati. Eventuali loghi e nomi di prodotti sono marchi commerciali di proprietà di Vaisala e dei singoli partner. È vietata la riproduzione, il trasferimento, la distribuzione o la conservazione delle informazioni contenute nella presente brochure senza previo consenso scritto di Vaisala. Tutte le specifiche, incluse quelle tecniche, sono soggette a modifica senza preavviso.