

VAISALA

ライフサイクル サービス

計測機器向け



カスタマーケア

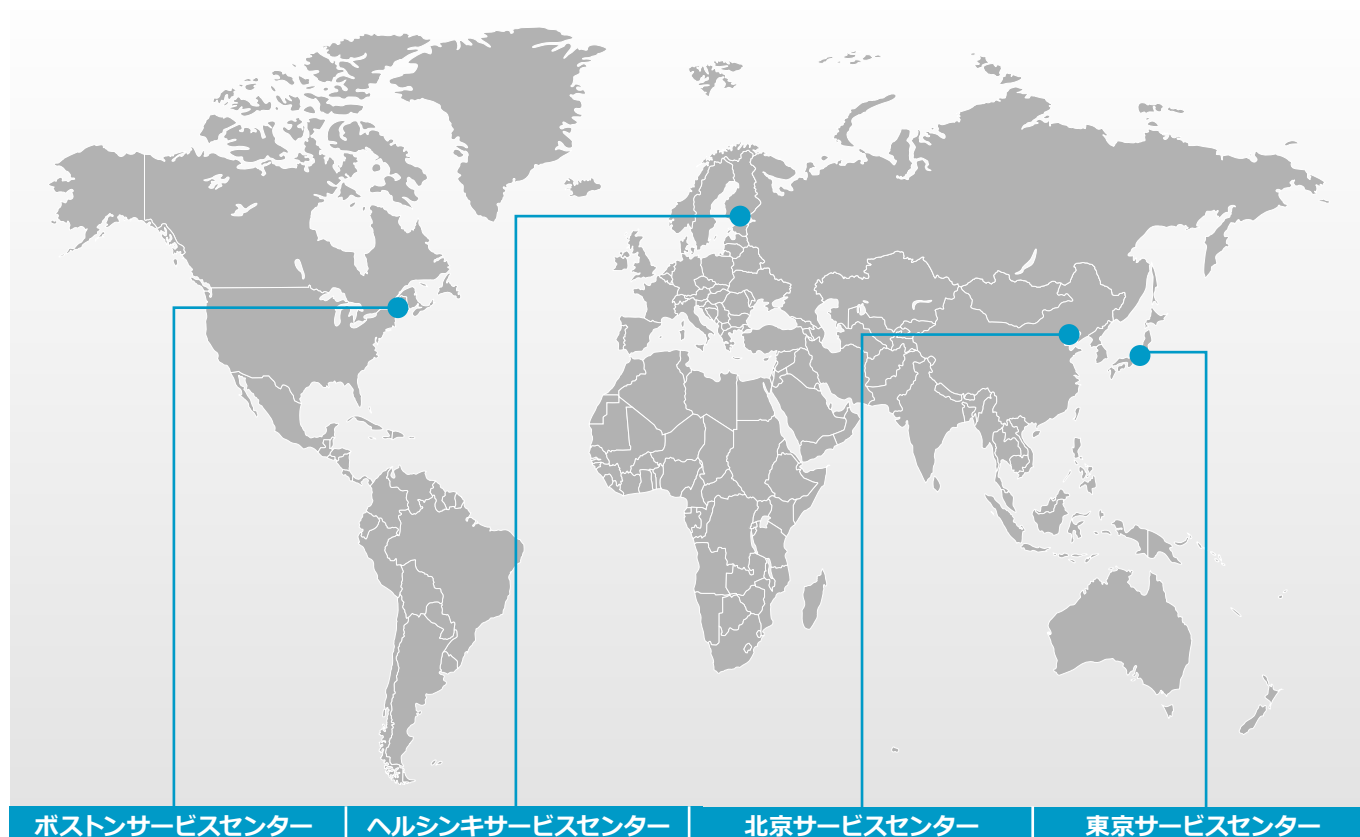
ヴァイサラはメーカーとして、当社の計測機器とシステムのライフサイクル全体を通して有益なカスタマーケアを提供しています。



世界各地のサービス拠点

- ・ 4 か所のサービスセンター・グローバルなテクニカルサポート・フィールドサービス

当社のサービスセンターは、世界有数の機関による認定を受けています。



中国认可
国际互认
标准
CALIBRATION
CNAS L10243



校正サービス

お使いの計測機器が仕様精度を満たした状態でご使用いただくには、定期的に校正サービスをご依頼することをお勧めいたします。お使いの計測機器の校正サービスは、当社のオンラインストアから 24 時間 365 日ご利用いただけます。



新しい計測機器は製造元の
工場で校正を実施

ISO 9001
の要求事項に準拠

校正ポイント



規則環境や標準計測器向け
の校正

ISO/IEC 17025
の要求事項に準拠

校正/選択可能なポイント



お客様のニーズに合わせた
カスタム校正

ISO 9001
の要求事項に準拠

選択可能な校正ポイント

校正サービスに含まれるもの

当社のどの校正オプションにも以下の項目が含まれます。

- 機能点検
- トレーサブルな校正
- 製品仕様を満たす計測機器の調整
- 必要に応じたフィルタの交換
- 調整前と調整後の結果を記載した校正証明書 (校正データ付)
- サービスレポート
- 校正有効期限の更新



詳細は、www.vaisala.com/calibration を参照してください。

校正ケア契約

当社の校正ケア契約では、複数年にわたる計画的な校正を提供致します。これはヴァイサラの計測機器の精度を何年にもわたって維持する最も経済的で有効な方法です。



メリット	校正ケア契約
複数年にわたる計画的な校正	✓
契約期間中の価格変更なし	✓
製品の送付/返送とも送料は無料	✓
サービスセンターにおいて優先的に対応	✓
オンラインフォームからの簡単な返却プロセス	✓

カスタマイズ可能な内容	
1	校正 <ul style="list-style-type: none">• ISO 9001 規格• ISO/IEC 17025 認定
2	校正の台数 <ul style="list-style-type: none">• 3 台以上
3	契約期間 <ul style="list-style-type: none">• 3 年以上
4	支払いオプション <ul style="list-style-type: none">• 校正開始月お支払• 年次請求

校正ケアの返送手続きの流れ



1. ヴァイサラオンラインフォームにアクセスし必要事項（校正ケア No. など）を記入後、製品を着払いでお送りください。



2. 計測機器をヴァイサラサービスセンターに発送します。



3. サービスセンター到着後、優先的に校正が実施されます。



4. 校正証明書とサービスレポートが同封された計測機器が返送されます。

延長保証

工場出荷時の保証に次の保証期間が追加されます。

- 標準保証期間に最大 5 年の保証期間を追加
- 保証プロセスを迅速かつ容易に使用可能



トレーニングサービス

当社のトレーニングサービスは、計測の効率化と正確性を確保したいお客様のニーズに基づいています。

製品とシステムの運用、計測手順、メンテナンスに関連するトレーニングサービスについては、当社にお問い合わせください。

メンテナンスおよび修理

計測機器の修理または部品交換が必要な場合、次のような特徴をもつメンテナンスおよび修理サービスをお選びいただけます。

- 固定料金制
- 正規部品を使用し、専門の技術員が実施
- 調整および校正を実施し製品仕様を満たす





製品更新サービス

最高性能の計測機器であっても、最終的には交換が必要になります。当社では次のような更新サービスを提供しています。

- 生産終了した製品のアップグレード
- 一部のデバイスに対する特別条件

計測機器の更新サービスは、一部の計測機器でのみご利用いただけます。



テクニカルサポート

ヴァイサラは製品のライフサイクルを通して、すべてのお客様にグローバルなテクニカルサポートを提供しています。

- リモートでのサポート
- ヴァイサラの専門スタッフによるサポート
- 素早い応答
- 複数の窓口で 24 時間 365 日対応
- 要請に応じて現場でのサポートを提供

校正に関するよくあるご質問

校正の重要性

- どのような電子機器やセンサでも、時間経過とともにドリフトが発生します。
- 定期的に精度を検証し、必要に応じて調整を行うことが重要です。
- 社内または社外の品質基準で校正証明書が求められていることは少なくありません。

校正と調整の違い

- 校正とは、計測機器の出力を基準計器と比較し、結果を報告することを意味します。
- 調整とは、基準計器の出力と一致するように計測機器の出力を変えていくことを意味します。

望ましい校正頻度

- 最も一般的な校正間隔は 12 か月ですが、この間隔は精度要件、使用環境、システムの品質要件によって異なります。

ヴァイサラのサービスを利用するメリットは？

当社はメーカーとして最も有益なサービスを提供しています。100名を超えるヴァイサラのサービスおよびテクニカルサポート専門スタッフが対応し、最高の品質に対する期待と監査要件を満たします。当社のサービスは、迅速な配送と優れた物流オプションによって世界中でご利用いただけます。お客様にとって最も便利な注文方法を選択したら、あとは当社にお任せください。

当社のサービスを利用するメリット

- ✓ 製品の精度と性能を保証
- ✓ 透明性のある価格設定と条件
- ✓ 正規の部品と手順を使用
- ✓ サービスの所要時間の短縮と優れた物流
- ✓ すべてのサービスが保証付き
- ✓ ライフサイクルを通してサービスを提供するワンストップショップ

当社サービスのご依頼方法

閲覧とお申込みが 24 時間 365 日可能なヴァイサラオンラインストア

- 弊社東京サービスセンターの受付時間は、月曜日～金曜日 9:00～17:00（土日祝日、弊社指定休日を除く）です
- サービスの検索とお申込みが簡単にできます
- ヴァイサラオンラインストア：store.vaisala.com

お住まいの地域のサービス専門スタッフへのお問い合わせ

- 当社の専門スタッフがおお客様のあらゆる質問に回答
- 具体的なニーズに応じて迅速かつ容易に見積り依頼可能
- お問い合わせ先：www.vaisala.com/support



Ref. B211433JA-H ©Vaisala 2019

本文書は著作権保護の対象となっており、全ての著作権はヴァイサラと関連会社によって保有されています。無断転用禁止。本カタログに掲載されている全てのロゴおよび製品名は、ヴァイサラまたは関連会社の商標です。私的使用その他法律によって明示的に認められる範囲を超えて、これらの情報を使用（複製、送信、頒布、保管等を含む）をすることは、事前に当社の文書による許諾がないかぎり、禁止します。技術的仕様を含め、全ての仕様は予告なく変更されることがあります。